



## Zawiadomienie w sprawie ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

Mimo zabezpieczeń i procedur mających na celu ochronę danych osobowych, Urząd Gminy Pawłowice padł ofiarą ataku hakerskiego.

W tego typu sytuacjach, zgodnie z przepisami prawa art. 34 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanej RODO, Urząd Gminy Pawłowice ma obowiązek poinformować o możliwości naruszenia ochrony Pani/Pana danych osobowych. Włamanie na serwery Urzędu Gminy Pawłowice i zaszyfrowanie baz danych przy wykorzystaniu oprogramowania typu ransomware stwierdzono 15.08.2022 r. Były to działania o charakterze przestępczym, które zostały niezwłocznie zgłoszone na policję, do Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz do Cert NASK - zespołu powołanego do reagowania na zdarzenia naruszające bezpieczeństwo w sieci Internet.

W konsekwencji tego zdarzenia istnieje możliwość nieuprawnionego pozyskania danych przez osoby trzecie. Atakujący mogli uzyskać nieuprawniony dostęp do niektórych spośród danych osobowych przetwarzanych przez Urząd Gminy Pawłowice takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, data i miejsce urodzenia, stan cywilny, obywatelstwo.

**Podkreślamy jednak, że obecnie nie ma potwierdzenia, że jakiegokolwiek dane wyciekły.**

Dla zapewnienia najwyższego standardu bezpieczeństwa danych osobowych w Urzędzie Gminy Pawłowice podjęto natychmiastowe czynności:

- Zabezpieczono dostęp do baz danych w systemie informatycznym;
- Poinformowano osoby, których naruszenie ochrony danych dotyczy poprzez opublikowanie niniejszego pisma;
- Zainicjowano proces odtworzenia systemów informatycznych z kopii zapasowych.

W zakresie środków związanych bezpośrednio z bezpieczeństwem informacji w odpowiedzi na zdarzenie:

- Odcięty został dostęp do zainfekowanych systemów;



## URZĄD GMINY PAWŁOWICE

- Rozpoczęto analizę logów w podanym okresie, analizę komputerów, urządzeń informatycznych oraz przeprowadzono wywiad z pracownikami urzędu w poszukiwaniu wszystkich metod uzyskania dostępu, jakie mogli uzyskać przestępcy;
- Wzmocniono politykę haseł personelu do wszystkich systemów;
- Udzielono pracownikom dodatkowe instrukcje i ostrzeżenia dotyczące ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa.

Dysponując wskazanymi wyżej danymi, osoba nieuprawniona może podejmować działania związane z możliwością posługiwania się nimi tam, gdzie uwierzytelnienie wymaga podania imienia i nazwiska, numeru PESEL lub numeru dowodu osobistego i tym samym osoba może:

- Podejmować próby uzyskania na Pani/Pana szkodę, pożyczek w instytucjach poza bankowych np. przez internet lub telefonicznie, w przypadkach niewymagających okazywania dokumentu tożsamości;
- Podejmować próby uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskać wgląd do danych o Pani/Pana stanie zdrowia, w przypadkach gdy dostęp do systemów rejestracji pacjenta będzie oparty na potwierdzeniu swojej tożsamości z wykorzystaniem numeru PESEL;
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać wykorzystane przez osobę trzecią do próby wyłudzenia odszkodowania;
- Osoby trzecie mogą podjąć próbę zawarcia na Pani/Pana szkodę umów cywilnoprawnych;
- Pani/Pana dane mogą zostać wykorzystane do zakładania konta na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwerach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą wiadomości e-mail lub numeru telefonu.

### Rekomendowane działania

Urząd Gminy Pawłowice przygotował przydatną listę środków zaradczych, których podjęcie zwiększy bezpieczeństwo Pani/Pana danych:

- Założenie konta w systemie informacji kredytowej, w celu otrzymywania powiadomień o każdej próbie uzyskania pożyczki na Pani/Pana nazwisko np. BIK: <https://www.bik.pl/klienci-indywidualni/alerty-bik> lub <https://chronpesel.pl>
- Zastrzeżenie dowodu osobistego lub innego dokumentu w banku, w którym Pani/Pan posiada konto, lub w innym, nawet jeśli Pani/Pan nie ma tam założonego konta – lista polskich banków przyjmujących takie zgłoszenia znajduje się na stronie: <https://dokumentyzastrzezone.pl/lista-bankow-zastrzegajacych-dokumenty-od-wszystkich-osob>
- Jeśli Pani/Pan jest obywatelem Polski – wyrobienie nowego dowodu osobistego poprzez kontakt z właściwym Urzędem Gminy. Więcej informacji znajduje się na stronie: <https://www.gov.pl/web/gov/zglos-ustrate-lub-uszkodzenie-swojego-dowodu-osobistego-uniewaznij-dowod>



## URZĄD GMINY PAWŁOWICE

- Jeśli Pani/Pan podejrzewa, że mogła/mógł stać się ofiara przestępstwa, niezwłocznie proszę zgłosić się na policję. Jeśli przestępstwo zostało popełnione z wykorzystaniem Pani/Pana danych osobowych, należy powiadomić podmioty używające tych danych np. bank, sieć telekomunikacyjną, pożyczkodawców. Należy zebrać oraz zachować dowody wszelkich formalnych czynności podjętych w związku z zajściem, aby móc je wykorzystać podczas ewentualnego procesu sądowego;
- Należy zwracać szczególną uwagę na linki i wszelkie nieprawidłowości;
- Jeśli Pani/Pan zaobserwuje jakiegokolwiek nieprawidłowości, należy nie udostępniać żadnych danych osobowych tylko zgłosić ten fakt organom ścigania;
- Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku gdy:
  - otrzymamy niespodziewane e-maile lub wiadomości tekstowe, w szczególności od nieznanymi nadawców;
  - odbierzemy połączenia wykonywane z nieznanymi numerów, w szczególności gdy dotyczą one przekazywania danych „w celach weryfikacyjnych” - nawet jeśli rozmówca podaje Pani/Pana aktualne dane. Może to być próba wyłudzenia dodatkowych informacji;
- Udostępniamy lub wykorzystujemy swoje dane osobowe za pośrednictwem Internetu, w szczególności za pośrednictwem linków znajdujących się w e-mailach lub wiadomościach.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Gminy Pawłowice: Iwona Kiełkowska, tel. 32-4756-312.

Z up. WÓJTA  
*Joanna Chyż*  
Zastępca Wójta

Inspektor ochrony danych

*Iwona Kiełkowska*  
Iwona Kiełkowska