

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny** | **WWW e-mail** | **KRYTERIA**  **DOSTĘPU** |
|  |  |  | **RODZINNE** | |  |  |  |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy  Rodzinie | Poradnictwo rodzinne | Ulica Dworcowa 23,  43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek 7:30-17:00  Wtorek-czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat  Pszczyński |
| 2. | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej w Miedźnej z/s  w Woli | Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211 82 51 | Wtorek: 15.00-17.30 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina  Miedźna |
|  |  |  | **PSYCHOLOGICZNE** | |  |  |  |
| 3. | Poradnia Psychologiczno-  Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Zamenhofa 5,  43-200 Pszczyna | 32 210 37 16 | Poniedziałek-czwartek: 8:00-  18:00  Piątek: 8:00- 15:00 | ppped@ppped.pl | Zasięg Powiat  Pszczyński |
| 4. | Powiatowe Centrum Pomocy  Rodzinie | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Dworcowa 23,  43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-  15:30  Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat  Pszczyński |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | Gminny  Ośrodek  Pomocy Społecznej w Kobiórze | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Centralna 57,  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-  15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30- 14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina  Kobiór |
| 6. | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej w Woli | Poradnictwo psychologiczne | Ulica  Poprzeczna 1, 43-225  Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek– środa: 7:30-  15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina  Miedźna |
| 7. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Poradnictwo psychologiczne | Ulica Górnicza 26, 43-  250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek: 7.30-12.30 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina  Pawłowice |
| 8. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127,  00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godziny przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
|  |  |  | **PEDAGOGICZNE** | | |  |  |
| 9. | Poradnia Psychologiczno-  Pedagogiczna | Poradnictwo pedagogiczne | Ulica Zamenhofa 5,  43-200 Pszczyna | 32 210 37 16 | Poniedziałek– czwartek: 8:00-  18:00  Piątek: 8:00- 15:00 | ppped@ppped.pl | Zasięg Powiat  Pszczyński |
|  |  |  | **POMOC SPOŁECZNA** | | |  |  |
| 10. | Powiatowe Centrum Pomocy  Rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Dworcowa 23,  43-200 Pszczyna | 32 449 01 45 | Poniedziałek: 7:30-17:00  Wtorek–czwartek: 7:30-15:30  Piątek: 7:30-14:00 | pcpr@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat  Pszczyński |
| 11. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pszczynie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Kilińskiego 5a,  43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek: 7:00-17:00  Wtorek-czwartek: 7:00-15:00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Zasięg Gmina  Pszczyna |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. . | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej  w Kobiórze | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Centralna 57,  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-  15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina  Kobiór |
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej  w Goczałkowicach Zdroju | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Uzdrowiskowa  61, 43-230  Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55  796 102 816 | Poniedziałek, Środa,  Czwartek, Piątek: 7:00-9:00,  14:00-15:00  Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-  17:00  Praca w terenie 9:00-14:00 | ops@goczalkowicezdroj.pl | Zasięg Gmina  Goczałkowice-  Zdrój |
| 14. | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej w Woli | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211 82 51 | Poniedziałek-środa: 7:30-  15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina  Miedźna |
| 15. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Górnicza 26, 43-  250 Pawłowice | 32 472 17 41 | Poniedziałek, środa, czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina  Pawłowice |
| 16. | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej w Suszcu | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec | 32 449 30 80 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30 | gopssuszec@gopssuszec.wizj  a.net | Zasięg Gmina  Suszec |
| 17. | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej w Miedźnej z/s  w Woli | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-  15.30  Piątek: 7.30-14.00 | gops@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina  Miedźna |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 18. | Centrum Leczenia Uzależnień | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Zdrojowa 65,  43-200 Pszczyna | 32 211 97 99  604 805 862 | Poniedziałek: 16:30-20:00,  Wtorek: 16:00-19:00, Środa: 13:00-16:00,  Czwartek: 9:00-12:00,  Piątek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Powiat  Pszczyński |
| 19. | Gminna Komisja  Rozwiązywania Problemów  Alkoholowych przy Urzędzie  Miejskim w Pszczynie | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Dworcowa 30,  43-200 Pszczyna | 32 449 38 78 | Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem  pracy | [www.pszczyna.pl](http://www.pszczyna.pl/) pszczyna@pszczyna.pl | Zasięg Gmina  Pszczyna |
| 20. | Ośrodek Błękitnego Krzyża im.  Matki Ewy | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych  środków, hazardu i innych uzależnień | Ulica Paderewskiego  3, 43-200 Pszczyna | 32 210 42 93 | Poniedziałek-piątek:  8.00-16.00 | pszczyna@bk-europe.pl |  |
| 21. | Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin  z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kilińskiego 5a,  43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek:  7.00-17.00  Wtorek-czwartek:  7.00-15.00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Zasięg Gmina  Pszczyna |
| 22. | Centrum Leczenia Uzależnień  w Woli | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211 97 99  604-805-862 | Poniedziałek: 8.00-18.00  Wtorek: 8.00-13.30  Środa: 12.30-20.00  Czwartek: 12.30-20.00  Piątek: 8.00-19.00 |  | Zasięg Gmina  Miedźna |
| 23. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych | Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice | 32 475 63 47 | Poniedziałek: 16:00-17:00 | k.szweda@pawlowice.pl | Zasięg Gmina  Pawłowice |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Alkoholowych przy Urzędzie  Gminy w Pawłowicach | substancji psychoaktywnych |  |  |  |  |  |
| 24. | Gminna Komisja  Rozwiązywania Problemów  Alkoholowych przy Urzędzie  Gminy w Suszcu | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Lipowa 1, 43-  267 Suszec | 32 449 30 57 | Poniedziałek–piątek: 7:30-  15:30 |  | Zasięg Gmina  Suszec |
| 25. | Punkt Konsultacyjno-  Informacyjny | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Pomieszczenia GOKu  Ulica Ogrodowa 22,  43-267 Suszec | 668 580 444 | Poniedziałek: 15:00-19:00 |  |  |
| 26. | Gminna Komisja  Rozwiązywania Problemów  Alkoholowych przy Urzędzie  Gminy w Kobiórze | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Kobiórska 5, 43-  210 Kobiór | 32 218 82 88  32 218 85 95 | Poniedziałek–środa: 7.30–  15.30  Czwartek 7.30– 17.00  Piątek: 7.30– 14.00 |  | Zasięg Gmina  Kobiór |
| 27. | Gminna Komisja  Rozwiązywania Problemów  Alkoholowych przy Urzędzie  Gminy w Miedźnej | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211 61 96 |  | gkrpa@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina  Miedźna |
| 28. | Gminna Komisja  Rozwiązywania Problemów  Alkoholowych przy Urzędzie  Gminy  w Goczałkowicach-Zdroju | Praca z osobami uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Szkolna 13, 43-  230 Goczałkowice-  Zdrój | 32 210 71 85 | Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30- 17.00,  Środa-piątek: 7.30 - 15.00 | gmina@goczalkowicezdroj.pl | Zasięg Gmina  Goczałkowice-  Zdrój |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29. | Punkt informacyjnokonsultacyjny | Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin | Ulica Uzdrowiskowa  61, 43-230  Goczałkowice-Zdrój | 661 270 473 | Poniedziałek: 16:00-20:00 |  | Zasięg Gmina  Goczałkowice-  Zdrój |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 30. | Gminny Zespół  Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Kilińskiego 5a,  43-200 Pszczyna | 32 210-41-73  32 210-58-10 | Poniedziałek:  7:00-17:00  Wtorek-czwartek:  7:00-15:00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Gmina Pszczyna |
| 31. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 1, 43-  267 Suszec | 32 449 30 85 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30 | gzi@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina  Suszec |
| 32. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze | Poradnictwo w sprawach  przeciwdziałania  przemocy w rodzinie,  w ramach interwencji kryzysowej. | Ulica Centralna 57  43-210 Kobiór | 32 218 85 95 | Poniedziałek– środa: 7:30-  15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina  Kobiór |
| 33. | Zespół Interdyscyplinarny w  Miedźnej z/s w Woli | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211-82-51 | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-  15.30  Piątek: 7.30-14.00 | zi@gops.miedzna.pl | Zasięg Gmina  Miedźna |
| 34. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w  rodzinie w Goczałkowicach  Zdroju | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Uzdrowiskowa  61, 43-230  Goczałkowice-Zdrój | 32 212 70 55  537 157 858 | (kontakt z pracownikami  socjalnymi)  poniedziałek, środa,  czwartek, piątek:  7.00-9.00, 14.00- 15.00;  Wtorek:7.00-9.00, 14.00-  17.00 | ops@goczalkowicezdroj.pl | Zasięg Gmina  Goczałkowice-  Zdrój |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26, 43-  251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, środa, czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina  Pawłowice |
| 36. | Punkt Informacyjno-  Konsultacyjny w Pszczynie | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Kilińskiego 5a,  43-200 Pszczyna | 32 210-41-73  32 210-58-10 | Poniedziałek:  7:00-17:00  Wtorek-czwartek:  7:00-15:00  Piątek: 7:00-14:00 | ops@pszczyna.pl | Zasięg Gmina  Pszczyna |
| 37. | Punkt Informacyjno-  Konsultacyjny w Suszcu | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Lipowa 1, 43-  267 Suszec | 32 449 30 85 | poniedziałek: 7.30-17.00  Wtorek-piątek: 7.30-15.30 | gzi@gopssuszec.wizja.net | Zasięg Gmina  Suszec |
| 38. | Punkt Informacyjno-  Konsultacyjny w Miedźnej | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  oraz praca z osobami  uzależnionymi od  alkoholu i innych substancji psychoaktywnych | Ulica Poprzeczna 1,  43-225 Wola | 32 211-82-51 | Wtorek: 15.00-17.30  Środa: 15:00-17:00  Czwartek: 15:00-17:00 |  | Zasięg Gmina  Miedźna |
| 39. | Punkt Informacyjno-  Konsultacyjny w Kobiórze | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Centralna 57,  43-210 Kobiór | 32 218-85-95 | Poniedziałek–środa: 7:30-  15:30  Czwartek: 7:30-17:00  Piątek: 7:30-14:00 | gopskobior@wp.pl | Zasięg Gmina  Kobiór |
| 40. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie | Ulica Górnicza 26, 43-  251 Pawłowice | 739 001 606 | Poniedziałek, środa, czwartek:  7:30-15:30  Wtorek: 7:30-17:00  Piątek:7:30-14:00 | ops@pawlowice.pl | Zasięg Gmina  Pawłowice |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie  „Niebieska Linia” | Wsparcie pomoc psychologiczna,  informacja o  najbliższym miejscu pomocy w  problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja  Rozwiązywania  Problemów  Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155,  02-326 Warszawa | 800 120 020  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek-sobota: 08.00–  22.00  Niedziele i święta: 08.00–  16.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
|  |  |  | **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | |  |  |
| 42. | Starostwo Powiatowe w  Pszczynie, Wydział  Zarządzania Kryzysowego | Monitorowanie, planowanie,  reagowanie i  usuwanie skutków  zagrożeń na terenie powiatu | Ulica 3 Maja 10, 43-  200 Pszczyna | 32 44 92 332 | Poniedziałek: 7.30-17.00  Wtorek- czwartek: 7.30 -  15.30  Piątek: 7.30 - 14.00 | kryzys@powiat.pszczyna.pl | Zasięg Powiat  Pszczyński |
| 43. | Centralne Zarządzanie  Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum  Bezpieczeństwa  Ulica Rakowiecka 2A,  00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur:  (22) 361 69 00  (22) 785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie  -kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia  kryzysowego  Osoba poszukująca  informacji na temat  zarządzania kryzysowego |
|  |  |  | **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | |  |  |
| 44. | Powiatowy Urząd Pracy w  Pszczynie | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | Ulica Dworcowa 23,  43-200 Pszczyna | 32 210 27 21  32 210 47 20 | Poniedziałek: 8.00 - 16.00  Wtorek-czwartek: 8.00- 14.00  Piątek: 8.00- 13.00 | urzad@pszczyna.praca.gov.pl  , pup@pup-pszczyna.pl | Zasięg powiat pszczyński |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 45. | Wojewódzki Urząd Pracy | Poradnictwo dla osób bezrobotnych | Ulica Kościuszki 30,  40-048 Katowice | 32 757 33 60 | Poniedziałek– piątek: 7:30–  15:30 | wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl | Zasięg  Województwo  Śląskie |
| 46. | Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pszczynie  Klub Integracji Społecznej | Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych | Ulica Kilińskiego 5a,  43-200 Pszczyna | 32 210 41 73  32 210 58 10 | Poniedziałek:  7.00-17.00  Wtorek-piątek:  7.00-14.00 | ops@pszczyna.pl | Gmina Pszczyna |
| 47. | Infolinia Urzędów Pracy -  Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy  Ulica Ciepła 20, 15-  472 Białystok | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-  18.00 | www.zielonalinia.gov.pl    kontakt@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:   * zarejestrowani   -poszukujący pracy   * pracodawcy |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 48. | Powiatowy Rzecznik Praw  Konsumentów | Prawo konsumenckie | Ulica 3 Maja 10, 43-  200 Pszczyna | 32 449 23 28 | Poniedziałek:  7.30-17.00  Wtorek, środa: 7.30-15.30  Czwartek-dzień wewnętrzny  Piątek: 7.30-14.00 | konsument@powiat.pszczyna  .pl | Zasięg powiat pszczyński |
| 49. | Urząd Ochrony Konkurencji i  Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Plac Powstańców  Warszawy 1, 00-950  Warszawa | Infolinia  konsumencka  (prowadzona przez Federację  Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-  18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 50. | Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Komunikacji Elektronicznej  Ulica Giełdowa 7/9**,**  01-211 Warszawa | 22 330 40 00 | Poniedziałek– piątek: 8:15-  16:15 | www.cik.uke.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| 51. | Punkt informacyjny dla  Odbiorców Energii i Paliw  Gazowych | Ochrona praw konsumenckich | Urząd Regulacji  Energetyki, Aleje  Jerozolimskie 181, 02-  222 Warszawa | 22 244 26 36 | Poniedziałek– piątek: 8.00-  15.00 | [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl/)  drr@ure.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| 52. | Komisja Ochrony Praw  Pasażerów przy ULC | Ochrona praw konsumenckich | Komisja Ochrony  Praw Pasażerów  Urząd Lotnictwa  Cywilnego  Ulica M. Flisa 2  02-247 Warszawa | 22 520 74 84 | Poniedziałek–piątek: 9.00-  13.00 | [www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl/) kopp@ulc.gov.pl | Prawo konsumenckie |
| 53. | Europejskie Centrum  Konsumenckie | Ochrona praw konsumenckich | Europejskie Centrum  Konsumenckie  Centrum  Konferencyjne UOKiK,  p.1.5.  Plac Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | 22 55 60 118 | Poniedziałek– piątek: 10.00-  14.00 | ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl | Prawo konsumenckie |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 54. | Narodowy Fundusz Zdrowia-  Oddział w Katowicach |  | Ulica Kossutha 13, 40-  844 Katowice | 800 190 590 | Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00  Środa–Piątek: 8:00 -16:00 | http://www.nfz-katowice.pl/ | Zasięg  Województwo  Śląskie |
| 55. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  Ulica Młynarska 46,  01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.  gov.pl lub  (22) 532 82 43 | Poniedziałek–piątek: 08.00-  20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy  kto ma poczucie  łamania praw pacjenta |
| 56. | Narodowy Fundusz Zdrowia-  Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Ulica Grójecka 186,  02-390 Warszawa | Infolinia  Centralna  800 392 976 (\*)  22 572 60 42 (\*\*)  (\*) połączenia bezpłatne **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ  posiada własną  infolinię | Poniedziałek– piątek: 08.00-  16.00 | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta  ubezpieczeniem  lub  zainteresowana  ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 57. | Rzecznik Praw Osób  Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób  niepełnosprawnych | SIEDZIBA  Ulica Żurawia 4 A, 00-  503 Warszawa Telefon  (22) 461 60 00 | 801 801 015  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek– piątek: 08.00-  17.00 | http://www.niepelnosprawni.  gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.  pl | Z porad mogą korzystać osoby  niepełnosprawne,  ich rodziny oraz organizacje |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | KORESPONDENCJA  Ulica Nowogrodzka  1/3/5  00-513 Warszawa |  |  |  | działające na  rzecz osób  niepełnosprawnyc  h |
| 58. | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Ulica Przemysłowa  30/32  00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 .  fax.: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | Poniedziałek– piątek: 08.15-  20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać  problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy,  relacji  rówieśniczych, szkolnych i  rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto  doświadcza  problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 59. | Punkt Informacyjny Zakładu  Ubezpieczeń Społecznych,  Oddział w Rybniku,  Inspektorat Pszczynie |  | Ulica Kopernika 22,  43-200 Pszczyna | (22) 560 16 00\* z telefonów  stacjonarnych i komórkowych  \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem  telekomunikacyjn ym | Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00 | https://www.zus.info.pl/zus-  pszczyna/ | Zasięg powiat pszczyński |
| 60. | Centrum Obsługi  Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń  Społecznych | Zakres informacji:   * pomoc techniczna * składki * renty * emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników  w  [Centrum Obsługi](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)  [Telefonicznej lu](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)b | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  Nr centrali : | Poniedziałek– piątek: 07.00–  18.00 | http://www.zus.pl/o-  zus/kontakt/centrum-obslugi-  telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad:   * ubezpieczeni * płatnicy * lekarze |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | podczas wizyty  osobistej w placówce jak wyżej. | (22) 667 10 00 |  |  |  |
| 61. | Placówka Terenowa KRUS  Oddziału Regionalnego w  Częstochowie |  | Ulica Dworcowa 36,  43-200 Pszczyna | 32 449 34 18 | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00  Czwartek: 7:00- 16:00 | pszczyna@krus.gov.pl |  |
| 62. | Dyżur pracownika Zakładu  Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:  -pomoc techniczna  -składki  -renty  -emerytury | Ulica Lipowa 1, 43-  267 Suszec | 32 449 30 96 | Każdy trzeci piątek miesiąca:  8.00-10.00 |  |  |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 63. | Okręgowa Inspekcja Pracy w  Katowicach |  | Ulica Owocowa 6-6a,  40-158 Katowice | 32 604 12 08 | Poniedziałek– piątek: 7:30–  15:30 | https://katowice.pip.gov.pl/p  l/ |  |
| 64. | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy  (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat  Pracy Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla telefonów  stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli  Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. |  | www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **Uwaga!!!** naliczane są  koszty za czas  oczekiwania na połączenie |  |  |  |
|  |  | **PRAWO PODATKOWE** | | | | |  |
| 65. | Urząd Skarbowy w Pszczynie |  | Ulica 3 Maja 4, 43-  200 Pszczyna | 32 449 22 00 | Poniedziałek: 7:00–18:00 Wtorek-piątek: 7:00–15:00 | http://www.slaskie.kas.gov.pl  /urzad-skarbowy-w-pszczynie | Zasięg powiat pszczyński |
| 66. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT,  CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ulica Teodora Sixta  17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  14 z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30 Z z t14el. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  ( z 14tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek–piątek: 07.00-  18.00 | www.kis.gov.plwięcej:  https://poradnikprzedsiebior cy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
|  |  | **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | |  |
| 67. | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika  Finansowego  Aleje Jerozolimskie  87, 02-001 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze  (22) 333 73 28 Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  (22) 333 73 26 | Poniedziałek– piątek: 08.00-  18.00  Poniedziałek– piątek.11.0015.00  Poniedziałek– piątek:08.00-  16.00 | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze  dotyczącym ubezpieczeń |
|  |  |  |  | lub (22) 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego  (22) 333 73 25 |  |  |  |
|  |  |  | | **INNE** |  | | |
| 68. |  | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | |  | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 69. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Aleje Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel.  stacjonarnych i komórkowych | Poniedziałek: 10.00-18.00 Wtorek–piątek: 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.p biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone |

marzec 2021