**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **NAZWA JEDNOSTKI**  | **ZAKRES PORADNICTWA**  | **ADRES**  | **TELEFON odpłatność połączeń**  | **DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny**  | **WWW e-mail**  | **KRYTERIA** **DOSTĘPU**  |
|  |  |  | **RODZINNE**  |  |  |  |
| 1.  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Poradnictwo rodzinne  | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna  | 32 449 01 45  | Poniedziałek 7:30-17:00 Wtorek-czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00  | pcpr@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński  |
| 2.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli  | Porady prawne w zakresie spraw rodzinnych  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211 82 51  | Wtorek: 15.00-17.30  | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna  |
|  |  |  | **PSYCHOLOGICZNE**  |  |  |  |
| 3.  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo psychologiczne  | Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna  | 32 210 37 16  | Poniedziałek-czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00  | ppped@ppped.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński  |
| 4.  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Poradnictwo psychologiczne  | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna  | 32 449 01 45  | Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek – czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00  | pcpr@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  5.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobiórze  | Poradnictwo psychologiczne  | Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór  | 32 218 85 95  | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30- 14:00  | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór  |
|  6.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli  | Poradnictwo psychologiczne  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211 82 51  | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna  |
|  7.  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach  | Poradnictwo psychologiczne  | Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice  | 32 472 17 41  | Poniedziałek: 7.30-12.30  | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice  |
|  8.  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)  | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze  | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66  | 800 70 2222 bezpłatna infolinia  | 24 godziny przez 7 dni w tygodniu  | www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl  | Dla osób będących w kryzysie psychicznym  |
|  |  |  | **PEDAGOGICZNE**  |  |  |
|  9.  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  | Poradnictwo pedagogiczne  | Ulica Zamenhofa 5, 43-200 Pszczyna  | 32 210 37 16  | Poniedziałek– czwartek: 8:00-18:00 Piątek: 8:00- 15:00  | ppped@ppped.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński  |
|  |  |  | **POMOC SPOŁECZNA**  |  |  |
| 10.  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna  | 32 449 01 45  | Poniedziałek: 7:30-17:00 Wtorek–czwartek: 7:30-15:30 Piątek: 7:30-14:00  | pcpr@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński  |
| 11.  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna  | 32 210 41 73 32 210 58 10  | Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00  | ops@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12. . | Gminny Ośrodek Pomocy  Społecznej w Kobiórze  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór  | 32 218 85 95  | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór  |
| 13.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Goczałkowicach Zdroju  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój  | 32 212 70 55 796 102 816  | Poniedziałek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:00-9:00, 14:00-15:00 Wtorek: 7:00-9:00, 14:00-17:00 Praca w terenie 9:00-14:00  | ops@goczalkowicezdroj.pl  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój  |
| 14.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Woli  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211 82 51  | Poniedziałek-środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna  |
| 15.  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Górnicza 26, 43-250 Pawłowice  | 32 472 17 41  | Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice  |
| 16.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suszcu  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Lipowa 1 43-267 Suszec  | 32 449 30 80  | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek–piątek: 7.30-15.30  | gopssuszec@gopssuszec.wizja.net  | Zasięg Gmina Suszec  |
| 17.  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miedźnej z/s w Woli  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211-82-51  | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00  | gops@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna  |

|  |
| --- |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ**  |
| 18.  | Centrum Leczenia Uzależnień  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Zdrojowa 65, 43-200 Pszczyna  | 32 211 97 99 604 805 862  | Poniedziałek: 16:30-20:00, Wtorek: 16:00-19:00, Środa: 13:00-16:00, Czwartek: 9:00-12:00, Piątek: 16:00-20:00  |   | Zasięg Powiat Pszczyński  |
| 19.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Pszczynie  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Dworcowa 30, 43-200 Pszczyna  | 32 449 38 78  | Zgodnie z ustalonym co miesiąc harmonogramem pracy  | [www.pszczyna.pl](http://www.pszczyna.pl/) pszczyna@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna  |
| 20.  | Ośrodek Błękitnego Krzyża im. Matki Ewy  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, innych środków, hazardu i innych uzależnień  | Ulica Paderewskiego 3, 43-200 Pszczyna  | 32 210 42 93  | Poniedziałek-piątek: 8.00-16.00  | pszczyna@bk-europe.pl  |   |
| 21.  | Punkt Interwencji Kryzysowej dla ofiar przemocy i rodzin z problemem alkoholowym przy OPS Pszczyna  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna  | 32 210 41 73 32 210 58 10  | Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7:00-14:00  | ops@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna  |
| 22.  | Centrum Leczenia Uzależnień w Woli  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211 97 99 604-805-862  | Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek: 8.00-13.30 Środa: 12.30-20.00 Czwartek: 12.30-20.00 Piątek: 8.00-19.00  |   | Zasięg Gmina Miedźna  |
| 23.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych  | Ulica Zjednoczenia 60, 43-250 Pawłowice  | 32 475 63 47  | Poniedziałek: 16:00-17:00  | k.szweda@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Pawłowicach  | substancji psychoaktywnych  |  |  |  |  |  |
| 24.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Suszcu  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec  | 32 449 30 57  | Poniedziałek–piątek: 7:30-15:30  |   | Zasięg Gmina Suszec  |
| 25.  | Punkt Konsultacyjno- Informacyjny  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Pomieszczenia GOKu Ulica Ogrodowa 22, 43-267 Suszec  | 668 580 444  | Poniedziałek: 15:00-19:00  |   |   |
| 26.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Kobiórze  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Kobiórska 5, 43-210 Kobiór  | 32 218 82 88 32 218 85 95  | Poniedziałek–środa: 7.30– 15.30 Czwartek 7.30– 17.00 Piątek: 7.30– 14.00  |   | Zasięg Gmina Kobiór  |
| 27.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Miedźnej  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211 61 96  |   | gkrpa@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna  |
| 28.  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy w Goczałkowicach-Zdroju  | Praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Szkolna 13, 43-230 Goczałkowice-Zdrój  | 32 210 71 85  | Poniedziałek: 7.30-15.30, Wtorek: 7.30- 17.00, Środa-piątek: 7.30 - 15.00  | gmina@goczalkowicezdroj.pl  | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 29.  | Punkt informacyjnokonsultacyjny  | Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin  | Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój  | 661 270 473  | Poniedziałek: 16:00-20:00  |   | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój  |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**  |
| 30.  | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pszczynie  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna  | 32 210-41-73 32 210-58-10  | Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00  | ops@pszczyna.pl  | Gmina Pszczyna  |
| 31.  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Suszcu  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec  | 32 449 30 85  | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30  | gzi@gopssuszec.wizja.net  | Zasięg Gmina Suszec  |
| 32.  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kobiórze  | Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej.  | Ulica Centralna 57 43-210 Kobiór  | 32 218 85 95  | Poniedziałek– środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór  |
| 33.  | Zespół Interdyscyplinarny w Miedźnej z/s w Woli  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211-82-51  | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek– czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00  | zi@gops.miedzna.pl  | Zasięg Gmina Miedźna  |
| 34.  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Goczałkowicach Zdroju  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Uzdrowiskowa 61, 43-230 Goczałkowice-Zdrój  | 32 212 70 55 537 157 858  | (kontakt z pracownikami socjalnymi) poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 7.00-9.00, 14.00- 15.00; Wtorek:7.00-9.00, 14.00-17.00  |   ops@goczalkowicezdroj.pl   | Zasięg Gmina Goczałkowice-Zdrój  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 35.  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Pawłowicach  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice  | 739 001 606  | Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice  |
| 36.  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Pszczynie  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna  | 32 210-41-73 32 210-58-10  | Poniedziałek: 7:00-17:00 Wtorek-czwartek: 7:00-15:00 Piątek: 7:00-14:00  | ops@pszczyna.pl  | Zasięg Gmina Pszczyna  |
| 37.  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Suszcu  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec  | 32 449 30 85  | poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-piątek: 7.30-15.30  | gzi@gopssuszec.wizja.net  | Zasięg Gmina Suszec  |
| 38.  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Miedźnej  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz praca z osobami uzależnionymi od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych  | Ulica Poprzeczna 1, 43-225 Wola  | 32 211-82-51  | Wtorek: 15.00-17.30 Środa: 15:00-17:00 Czwartek: 15:00-17:00  |   | Zasięg Gmina Miedźna  |
| 39.  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Kobiórze  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Centralna 57, 43-210 Kobiór  | 32 218-85-95  | Poniedziałek–środa: 7:30-15:30 Czwartek: 7:30-17:00 Piątek: 7:30-14:00  | gopskobior@wp.pl  | Zasięg Gmina Kobiór  |
| 40.  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłowicach  | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | Ulica Górnicza 26, 43-251 Pawłowice  | 739 001 606  | Poniedziałek, środa, czwartek: 7:30-15:30 Wtorek: 7:30-17:00 Piątek:7:30-14:00  | ops@pawlowice.pl  | Zasięg Gmina Pawłowice  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 41.  | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  | Wsparcie pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa  | 800 120 020 Bezpłatna infolinia  | Poniedziałek-sobota: 08.00–22.00 Niedziele i święta: 08.00–16.00  | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia  | Dla osób doświadczających przemocy domowej  |
|  |  |  | **INTERWENCJA KRYZYSOWA**  |  |  |
| 42.  | Starostwo Powiatowe w Pszczynie, Wydział Zarządzania Kryzysowego  | Monitorowanie, planowanie, reagowanie i usuwanie skutków zagrożeń na terenie powiatu  | Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna  | 32 44 92 332  | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek- czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00  | kryzys@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg Powiat Pszczyński  |
| 43.  | Centralne Zarządzanie Kryzysowe  | Monitorowanie bezpieczeństwa  | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Ulica Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa  | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177  | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu  | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl  | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
|  |  |  | **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH**  |  |  |
| 44.  | Powiatowy Urząd Pracy w Pszczynie  | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  | Ulica Dworcowa 23, 43-200 Pszczyna  | 32 210 27 21 32 210 47 20  | Poniedziałek: 8.00 - 16.00 Wtorek-czwartek: 8.00- 14.00 Piątek: 8.00- 13.00  | urzad@pszczyna.praca.gov.pl, pup@pup-pszczyna.pl  | Zasięg powiat pszczyński  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 45.  | Wojewódzki Urząd Pracy  | Poradnictwo dla osób bezrobotnych  | Ulica Kościuszki 30, 40-048 Katowice  | 32 757 33 60  | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30  | wup@wup-katowice.pl, kawu@praca.gov.pl  | Zasięg Województwo Śląskie  |
| 46.  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszczynie Klub Integracji Społecznej  | Poradnictwo i konsultacje dla osób bezrobotnych  | Ulica Kilińskiego 5a, 43-200 Pszczyna  | 32 210 41 73 32 210 58 10  | Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-piątek: 7.00-14.00  | ops@pszczyna.pl  | Gmina Pszczyna  |
| 47.  | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia  | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.  | Urząd Pracy Ulica Ciepła 20, 15-472 Białystok  | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora  | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00  | www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl  | Mogą korzystać: * zarejestrowani

-poszukujący pracy * pracodawcy
 |
| **PRAWO KONSUMENCKIE**  |
| 48.  | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów  | Prawo konsumenckie  | Ulica 3 Maja 10, 43-200 Pszczyna  | 32 449 23 28  | Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek, środa: 7.30-15.30 Czwartek-dzień wewnętrzny Piątek: 7.30-14.00  | konsument@powiat.pszczyna.pl  | Zasięg powiat pszczyński  |
| 49.  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów  | Ochrona praw konsumenckich  | UOKiK Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa  | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00  | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl  | Prawo konsumenckie  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 50.  | Centrum Informacji Konsumenckiej przy UKE  | Ochrona praw konsumenckich  | Urząd Komunikacji ElektronicznejUlica Giełdowa 7/9**,** 01-211 Warszawa | 22 330 40 00  | Poniedziałek– piątek: 8:15- 16:15  | www.cik.uke.gov.pl  | Prawo konsumenckie  |
| 51.  | Punkt informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych  | Ochrona praw konsumenckich  | Urząd Regulacji Energetyki, Aleje Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa  | 22 244 26 36  | Poniedziałek– piątek: 8.00-15.00  | [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl/) drr@ure.gov.pl  | Prawo konsumenckie  |
| 52.  | Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy ULC  | Ochrona praw konsumenckich  | Komisja Ochrony Praw PasażerówUrząd Lotnictwa CywilnegoUlica M. Flisa 2 02-247 Warszawa  | 22 520 74 84  | Poniedziałek–piątek: 9.00-13.00  | [www.ulc.gov.pl](http://www.ulc.gov.pl/) kopp@ulc.gov.pl  | Prawo konsumenckie  |
| 53.  | Europejskie Centrum Konsumenckie  | Ochrona praw konsumenckich  | Europejskie Centrum Konsumenckie Centrum Konferencyjne UOKiK, p.1.5.Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  | 22 55 60 118  | Poniedziałek– piątek: 10.00-14.00 | ECCNET-PL@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl  | Prawo konsumenckie  |

|  |
| --- |
| **PRAWA PACJENTA**  |
| 54.  | Narodowy Fundusz Zdrowia-Oddział w Katowicach  |   | Ulica Kossutha 13, 40-844 Katowice  | 800 190 590  | Poniedziałek: 8:00 -16:00 Wtorek: 8:00-18:00 Środa–Piątek: 8:00 -16:00  | http://www.nfz-katowice.pl/  | Zasięg Województwo Śląskie  |
| 55.  | Rzecznik Praw Pacjenta  | Ochrona praw pacjenta  | Biuro RPP Ulica Młynarska 46, 01-171 Warszawa  | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43  | Poniedziałek–piątek: 08.00-20.00  | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl  | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta  |
| 56.  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala  | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń  | Narodowy Fundusz Zdrowia Ulica Grójecka 186, 02-390 Warszawa  | Infolinia Centralna 800 392 976 (\*) 22 572 60 42 (\*\*) (\*) połączenia bezpłatne **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Poniedziałek– piątek: 08.00- 16.00  | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  |
| 57.  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych  | Ochrona praw osób niepełnosprawnych  | SIEDZIBA Ulica Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00  | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora  | Poniedziałek– piątek: 08.00-17.00  | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl  | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | KORESPONDENCJA Ulica Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa  |  |  |  | działające na rzecz osób niepełnosprawnych  |
| 58.  | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania  | Ochrona praw dziecka  | Biuro RPD Ulica Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.  | 800 121 212 Bezpłatna infolinia  | Poniedziałek– piątek: 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.  |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**  |
| 59.  | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Oddział w Rybniku, Inspektorat Pszczynie  |   | Ulica Kopernika 22, 43-200 Pszczyna  | (22) 560 16 00\* z telefonów stacjonarnych i komórkowych \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjn ym  | Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek-piątek 8.00-15.00  | https://www.zus.info.pl/zus-pszczyna/  | Zasięg powiat pszczyński  |
| 60.  | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  | Zakres informacji: * pomoc techniczna
* składki
* renty
* emerytury
 | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w  [Centrum Obsługi](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) [Telefonicznej lu](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)b  | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora Nr centrali :  | Poniedziałek– piątek: 07.00– 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl  | Adresaci porad: * ubezpieczeni
* płatnicy
* lekarze
 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.  | (22) 667 10 00  |  |  |  |
| 61.  | Placówka Terenowa KRUS Oddziału Regionalnego w Częstochowie  |   | Ulica Dworcowa 36, 43-200 Pszczyna  | 32 449 34 18  | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 7:00- 15:00 Czwartek: 7:00- 16:00  | pszczyna@krus.gov.pl  |   |
| 62.  | Dyżur pracownika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych  | Zakres informacji: -pomoc techniczna -składki -renty -emerytury  | Ulica Lipowa 1, 43-267 Suszec  | 32 449 30 96  | Każdy trzeci piątek miesiąca: 8.00-10.00  |   |   |
| **PRAWO PRACY**  |
| 63.  | Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach  |   | Ulica Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice  | 32 604 12 08  | Poniedziałek– piątek: 7:30–15:30  | https://katowice.pip.gov.pl/pl/  |   |
| 64.  | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)  | Porady z zakresu prawa pracy.  | Główny Inspektorat Pracy Ulica Barska 28/30 02-315 Warszawa. telefon 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14  | 801 002 006 (dla telefonów stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  |   | www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl  |   |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie  |  |  |  |
|  |  | **PRAWO PODATKOWE**  |  |
| 65.  | Urząd Skarbowy w Pszczynie  |   | Ulica 3 Maja 4, 43-200 Pszczyna  | 32 449 22 00  | Poniedziałek: 7:00–18:00 Wtorek-piątek: 7:00–15:00  | http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-pszczynie  | Zasięg powiat pszczyński  |
| 66.  | Krajowa Informacja Skarbowa  | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Ulica Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała  | 801 055 055 ( 14 z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z t14el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z 14tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora  | Poniedziałek–piątek: 07.00-18.00  | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebior cy.pl/-kip-czyli-krajowainformacja-podatkowa  | Z porad może skorzystać każdy podatnik  |
|  |  | **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**  |  |
| 67.  | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)  | Prawa ubezpieczonych  | Biuro Rzecznika Finansowego Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa  | Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26  | Poniedziałek– piątek: 08.00-18.00 Poniedziałek– piątek.11.0015.00 Poniedziałek– piątek:08.00-16.00  | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl  | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń  |
|  |  |  |  | lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25  |  |  |  |
|  |  |  | **INNE**  |  |
| 68.  |  | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL**  |  | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji  |
| 69.  | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Ochrona praw obywatelskich  | Biuro RPO Aleje Solidarności 77. 00-090 Warszawa  | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych  | Poniedziałek: 10.00-18.00 Wtorek–piątek: 08.00-16.00  | https://www.rpo.gov.p biurorzecznika@brpo.gov.pl  | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone  |

marzec 2021